

令和7年9月

お客様 各位

株式会社フレアサービス
代表取締役 西村 達一郎

【お客様へのお知らせとお詫び】

拝啓 平素より株式会社フレアサービスの調理済み給食（F r e p p a（フレッパ））をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社のグループ会社である「株式会社フレアスマイル：昼めし屋事業部」（旭川市東鷹栖1条2丁目635番地）におきまして、8月25日に販売したお弁当から検出された腸炎ビブリオを原因とする食中毒事故が発生いたしました。

発症されました多くのお客様には、多大な苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。一日も早いご快復をお祈り申し上げるとともに、心からお見舞いを申し上げます。

また、残念ながらお亡くなりになられた方も確認されております。現状の調査結果により死亡と食中毒との因果関係は不明との見解が示されましたが、この事態を重大に受け止めております。

被害にあわれた方へは因果関係の有無にかかわらず、誠心誠意対応させていただきます。

日頃よりご利用いただいているお客様並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

この件につきまして、当社 株式会社フレアサービス が医療・介護・福祉事業所様向けにご提供している給食については、一切の影響がないことを改めてご報告申し上げます。

当社の給食は、クックチル専用工場にて製造しており、調理後に急速冷却を行うことで細菌の繁殖を防ぎ、食中毒リスクを大幅に低減する方式を採用しています。さらに、当工場は HACCP（ハサップ）認証を取得しており、国際基準に基づいた衛生管理体制を整えております。

一方、今回体調不良が報告された「昼めし屋」においては、当社の工場とは完全に独立した生産拠点であり、調理方式も異なる クックサーブ方式 を採用しております。そのため、フレアサービスが提供する給食とは製造過程・提供体制ともに全く異なり、本件による影響はございませんので引き続き安心してお召し上がりください。

ご不明な点等がございましたら下記の連絡先までお問合せ下さい。

敬具

この件に関するお問合せ先

株式会社フレアサービス 札幌支社営業本部

常務取締役：橋本 または 営業本部リーダー：山本

電話 011-221-8989

FAX 011-232-8982